

**ПИЛОТ ЗА МИКРОУЧЕЊЕ СО ДРЖАВНИ СЛУЖБЕНИЦИ-УЧЕСНИЦИ НА
ГЕНЕРИЧКИ ОБУКИ ОД ОСТАНАТИТЕ ИНСТИТУЦИИ
- ИНФОРМАЦИЈА ЗА ЕВАЛУАЦИЈАТА НА ПРВИТЕ ГЕНЕРИЧКИ ОБУКИ
СПРОВЕДЕНИ ПРЕКУ СИСТЕМОТ ЗА МИКРОУЧЕЊЕ**

Во рамките на досегашната реализација на проектот, во текот на 2012 година, Министерството за информатичко општество и администрација, спроведе пилот-обука за микроучење за вработените во МИОА, за која со посебна информација ја информираше Владата. Понатаму, во текот на ноември – декември 2012 спроведе и *пилот-обука на микроучење за учесниците на генеричките обуки, односно со државни службеници од повеќе институции.*

Во таа насока, МИОА овозможи најважните содржини од презентираната област, со помош на системот за микроучење (KnowledgePulse-КП), државните службеници кои претходно биле учесници на генеричка обука одржана на класичен начин, да го продолжат процесот на учење и на работното место, а со цел одржување на знаењата и вештините стекнати преку генеричките обуки,

Спроведувањето на пилот-обуката со државните службеници од останатите институции има неколку цели:

- Развивање и стандардизирање на процедури за понатамошно спроведување на микроучењето за останатите институции од државната служба во Република Македонија;
- Евалуирање на искуството од првата воведна употреба на системот за микроучење како комплементарен систем на класичниот начин на спроведување на генеричките обуки во државната служба во Република Македонија;
- Проценка на вклучувањето на системот за микроучење како дел од севкупниот систем за обука на администрацијата во Република Македонија и можноста за негово користење како основна и/или дополнителна алатка за учење;
- Оценување на прифатеноста на иновативниот систем за микроучење од страна на државните службеници од различни институции на државната служба во Република Македонија;
- Ревидирање и подобрување на содржината на поединечните курсеви за генеричките обуки, спроведени со помош на системот за микроучење.

Како дел од оваа активност, во периодот ноември - декември 2012 година, учесниците на редовните генерички обуки, спроведени од страна на Министерството за информатичко општество и администрација како дел од Годишната програма за генеричка обука на државните службеници во Република македонија за 2012 година, имаа можност за континуирано учење на работното место на најважните содржини од областа со помош

на системот за микроучење (KnowledgePulse), а со цел одржување на знаењата и вештините на државните службеници стекнати преку генеричките обуки.

Учесници на пилот-обуката беа следните групи на државни службеници-учесници на генеричка обука, што системот за микроучење го користеа како **дополнителна алатка** за учење:

Наслов на генеричка обука	Учесници	Датум на реализирање на генеричката обука од класичен тип - Презентација на системот за микроучење	Период на следење на обуката со помош на системот за микроучење
Антикорупциски мерки и етика во државната служба	Централна власт	09.11.2012	19.11.-07.12.2012
Закон за електронско управување	Централна власт	12.12.2012	20.12.12-18.01.2013
Закон за јавни набавки	Централна и локална власт	14.12.2012	24.12.12-21.01.2013

Дополнително, и вработените инспектори во Државниот управен инспекторат, имаа можност да следат два курса со системот за Микроучење **како основна алатка** за спроведување на обука. Динамиката за овие обуки е како што следи:

Наслов на обука	Учесници	Презентација на системот за микроучење	Период на следење на обуката со помош на системот за микроучење
Закон за општа управна постапка во делот на прибирање и размена на документи	Државен управен инспекторат	26-30.11.2012	03-21.12.2012
Закон за електронско управување	Државен управен инспекторат	26-30.11.2012	03-21.12.2012

По завршувањето на периодот назначен за учење, користењето на системот за микроучење беше оценето од страна на тимот задолжен за микроучење во Министерството за информатичко општество и администрација, врз основа на *два извори на податоци*:

1. *Статистиката за учење што ја продуцира серверот на KnowledgePulse* поединечно, за сите корисници. Тоа вклучува: број на користени картчки за учење, процент на

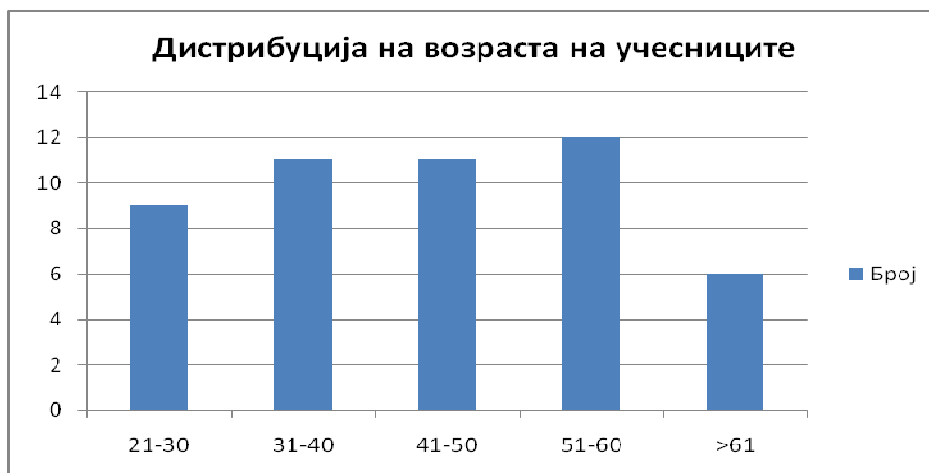
завршени курсеви и статистика за активноста при учењето, што овозможува увид во тоа како КП бил користен во текот на периодот назначен за учење, и

2. *On-line прашалник* наменет за корисниците на системот, кој што беше посебно креиран за оваа цел.

Резултатите од евалуацијата го покажаа следното:

Курсеви	Лица на кои им е назначен курсот	Лица кои учеле со помош на КП	Лица кои целосно го завршиле курсот
Антикорупциски мерки и етика во државната служба	12	6 (50%)	6 (50%)
Закон за општа управна постапка	39	26 (66%)	18 (46%)
Закон за електронско управување	52	36 (69%)	18 (35%)
Закон за јавни набавки	18	13 (72%)	10(55%)
Вкупно	121	81 (67%)	52 (43%)

- **67% од државните службеници учеле со помош на KnowledgePulse, а 43% целосно ги завршиле курсевите.** Ова е извонредно висок процент во случај кога се работи за учење со помош на информатички технологии, односно за сите типови на е-учење;
- 64% од лицата што започнуваат да го користат системот, ги завршуваат курсевите до крај;
- Речиси сите од учесниците учествувале на воведната презентација за микроучење и сметаат дека истата е корисна и може да биде дури и надополнета со практично демонстрирање на одговарање на неколку прашања;
- Возраста на службениците кои одговориле на прашалникот е како што следи:



Ваквата дистрибуција на возраста на учесниците, кога голем дел од нив се над 40, 50, дури и 60 години, е доста охрабрувачка со оглед на високото прифаќање на оваа алатка и севкупната позитивна евалуација на системот за микроучење;

- Во однос на интегрирањето на KnowledgePulse во секојдневните активности на службениците може да се заклучи дека најголем дел од учесниците не учат редовно секој ден, туку учат и по повеќе од 6 картички за учење дневно, во деновите кога имаат помалку работни обврски и со тоа курсот го поминуваат во рок пократок од предвидениот за учење;
- Големо мнозинство од корисниците се согласуваат дека KnowledgePulse за Windows е едноставен за употреба, KnowledgePulse обезбедува добар стимулус за учење, им помага да се навратат на содржината на обуката и истиот не ги одвлекува од секојдневната работа.
- Големо мнозинство од корисниците се согласуваат дека содржините за курсевите биле добро креирани, добро формулирани и разбирливи;
- Дополнителните содржини (кои им се нудат на корисниците во вид на линкови до одредени веб локации во полето “Контекст“) им помогнале да го дадат точниот одговор на прашањето и им овозможиле **брз пристап до соодветните закони, подзаконски акти и други извори на информации;**
- Големо мнозинство од корисниците се согласуваат дека:
 - KnowledgePulse треба да се воведо како дополнителна алатка по спроведувањето на обуките од класичен тип (лице-в-лице),
 - ако немале предзнаење за содржините на обуката, тешко ќе ми било да одговорат на прашањата од KnowledgePulse,
 - Учењето со KnowledgePulse непретставува вишок на информации ,
 - Не би било доволно само да ја следеле обуката на класичен начин за да ги усвојат новите знаења,

-Имаат намера да го користат KnowledgePulse на редовна основа, доколку KnowledgePulse им е достапен на работното место,

- Имаат намера да го препорачаат KnowledgePulse на други лица.

- Поделени се мислењата за тоа дали курсевите со KnowledgePulse треба да се спроведуваат самостојно, без претходно корисниците да имаат посетено обука од класичен тип, во зависност од обемот и содржината на курсот што учесниците го следеле.

- **Анализата на отворените прашања** покажа дека на учесниците особено им се допаднало лесното учење и иновативниот пристап на KnowledgePulse. Дел од коментарите за тоа што им се допаднало на корисниците се:

- *Оваа алатка е одлично изработена. Ми се допаѓа брзината со која се отвораат картичките со што се овозможува да се постигне тотална концентрација кон исполнување на задачата. Би било добро, во скоро време да се понудат и други обуки, кои не мора да бидат секогаш на ниво на Закони и подзаконски акти. Обука за менаџмент на чр или јазични обуки се добра појдовна точка. Лекциите се добро креирани и иновативни,*

- *Ми се допаѓа што те потсетува дека треба да одговориш и да си го провериш знаењето и да научиш тоа што не го знаеш, можеби може да се подобри интеркативноста во смисла видео и звук,*

- *На обуката ги добив основните познавања за оваа област, а преку микроучењето со KnowledgePulse на многу лесен начин се зголемив моите познавања на Законот за електронско управување и подзаконските акти. Овој вид на обука не ми одзеде многу од работното време, а прашањата ги запаметив најбитните работи од оваа област. Би сакал и во иднина да го проширувам своето знаење на овој начин од било која област. Браво за тимот кој го изготви и реализираше курсот,*

- *Законите се повторуваат на интересен начин и брзо се учи, без да се губи време од работа,*

- *Во иднина би било добро овој систем да се имплементира и на останатите државни службеници за да може и тие да го користат.*

- Коментарите на отворените прашања може да се резимираат во неколку **препораки за спроведување на обуките со микроучење во иднина:**

- Учесниците сакаат да има вежби на кои може да го применат претходно научениот материјал,

- Со оглед на тоа што учењето со КП им помогнало на службениците да ги повторат законските регулативи кои ги користат во работењето, потребно е да биде опфатена поголема материја од материјалните закони, не само одредени поглавја туку целите закони да се пренесат со помош на прашања во КП,

- Потребно е да се креираат курсеви за повеќе различни теми кои ќе вклучуваат и поголем обем на прашања.

Наведените резултати за користењето на алатката за микроучење од страна на државните службеници и добиените резултати од спроведената евалуација, како и искуството стекнато во текот на спроведувањето на овие активности од страна на тимот задолжен за микроучење, **се охрабрувачки и укажуваат на голема прифатеност на системот за микроучење од страна на државните службеници и на голема подготвеност за користење на KnowledgePulse како дополнителна алатка за обука на работното место.**

Истите ја потврдуваат оправданоста на утврдените главни насоки за развој на системот за микроучење во иднина:

- Користење на КП како комплементарен систем за учење на класичниот начин на спроведување на обуките, односно КП како дополнителна алатка,
- Користење на КП како основно средство за генеричка обука во случаите кога има потреба за обука на голем број државни службеници во институциите за определена област, а истите не може да се реализираат на друг начин поради недостаток на финансиски средства, и
- Користење на КП како основно и/или дополнително средство за специјализирана обука од страна на институциите на теми кои произлегуваат од нивните специфични надлежности и домен на работа.