



Бр.-Nr. 13-23/76

POLITIKA PËR KUALITET

24.10 2022 год.-viti
 СКОПЈЕ / SHKUP

- Висока професионалност, квалитет и компетентност во спроведување на потребните активности за развојот и промоцијата на информатичкото општество во Република Северна Македонија.
- Почитување на законските барања, меѓународните стандарди и пропишани регулативи на Европската унија при реализација на работните процеси.
- Дигитализација на процесите за кои се надлежни институциите од јавниот сектор и намалување на доказите кои граѓаните и бизнисите ги доставуваат во постапки за докажување на права или исполнување на обврски во постапки пред надлежни органи.
- Воспоставување на долгорочни односи на соработка со јавни институции, државни органи и останатите заинтересирани страни во насока на воспоставување на интегрирана информатичка и комуникациска мрежа, бази на податоци, меѓусебното поврзување и размена на информациите, безбедносните аспекти и развојот на инфраструктурата.
- Спроведување на реформата во јавната администрација, реализација на обуки за стручно усовршување на државните и јавните службеници во насока на зголемување на ефикасноста и ефикасноста во работењето на јавната администрација.
- Одржување на тим од високо-квалификувани и мотивирани вработени, кои се свесни за важноста на своите дејствија, при што се остварува непречена, навремена и точна комуникација и соодветна дистрибуција на знаење.
- Следење на степенот на задоволство на корисниците и проучување на нивните препораки и барања, во насока на унапредување на работењето и усовршување на Системот за управување со квалитет.
- Проактивен пристап кон идентификување и управување со ризиците и можностите во работењето.
- Контрола на исполнувањето на клучните индикатори за перформанси и утврдените таргети, во насока на континуирано унапредување на перформансите на работните процеси.
- Министерот за информатичко општество и администрација постојано го поддржува и подобрува Системот за управување со квалитет во согласност со барањата на меѓународниот стандард ISO 9001:2015.

- Profesionalizëm i lartë, cilësi dhe kompetencë në realizimin e aktiviteteve të nevojshme për zhvillimin dhe promovimin e shoqërisë informatike në Republikën e Maqedonisë së Veriut.
- Respektim me kërkesat ligjore, standardet ndërkombëtare dhe rregulloret e përshkruara të Bashkimit Evropian në zbatimin e proceseve të punës.
- Digjitalizim i proceseve për të cilat janë kompetente institucionet e sektorit publik dhe zvogëlimi i provave që qytetarët dhe bizneset i dorëzojnë në procedurat për vërtetimin e të drejtave apo përmbushjes së obligimeve në procedurat para organeve kompetente.
- Krijim i marrëdhënieve afatgjatë të bashkëpunimit me institucionet publike, organet shtetërore dhe aktorë të tjerë me qëllim krijimin e një rrjeti të integruar informacioni dhe komunikimi, baza e të dhënave, ndërlidhjen mesvete dhe shkëmbimin e informacionit, aspektet e sigurisë dhe zhvillimin e infrastrukturës.
- Zbatim i reformës në administratën publike, realizimi i trajnimeve për ngritjen profesionale të nëpunësve shtetëror dhe publik me qëllim të rritjes së efektivitetit dhe efikasitetit në punën e administratës publike
- Mirëmbajtje e ekipi të të punësuarve me kualifikim të lartë dhe të motivuar, të cilët janë të vetëdijshëm për rëndësinë e veprimeve të tyre, duke arritur një komunikim të pandërprerë, në kohë dhe të saktë dhe shpërndarjen e duhur të njohurive.
- Monitorim i nivelit të kënaqësisë së klientëve dhe studimi i rekomandimeve dhe kërkesave të tyre, me qëllim përmirësimin e funksionimit dhe përmirësimin e Sistemit të Menaxhimit të Cilësisë.
- Qasje proaktive për identifikimin dhe menaxhimin e rreziqeve dhe mundësive gjatë punës.
- Kontroll i përmbushjes së treguesve kyç të performancës dhe objektivave të përcaktuara, me qëllim përmirësimin e vazhdueshëm të performancës së proceseve të punës.
- Ministri i Shoqërisë Informatike dhe Administratës mbështet dhe përmirëson vazhdimisht Sistemin e Menaxhimit të Cilësisë në përputhje me kërkesat e standardit ndërkombëtar ISO 9001: 2015

Скопје ___ . ___ . 2022

Shkup ___ . ___ . 2022

Министер за информатичко општество и администрација
 Ministër i Shoqërisë Informatike dhe Administratës
 Mr. Admirim Aliti

