



Република Северна Македонија

Министерство за информатичко
општество и администрација

АКЦИСКИ ПЛАН НА СТРАТЕГИЈАТА ЗА РЕФОРМА НА ЈАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЈА 2018 -2022 (РЕВИЗИЈА 2019)

Акцискиот план на Стратегијата за реформа на јавната администрација е составен дел на Стратегијата за РЈА 2018 – 2022.

Акцискиот план ги дефинира:

- мерките и активностите кои ќе придонесат кон постигнување на соодветната посебна цел;
- водечките органи надлежни за спроведување на активностите и другите органи кои ќе бидат вклучени во спроведувањето;
- почетниот и крајниот квартал во соодветната година што претставува временска рамка за спроведување на активностите;
- проценка за потребните средства и изворот на финансирање; и
- индикаторите за мерење на успешноста кои се дефинирани на ниво на општа цел, на посебни цели и на мерки.

Временската рамка на Акцискиот план е 5 години, односно кореспондира со временската рамка на Стратегијата за РЈА 2018 – 2022. Оваа ревизија е подготвена на крајот на 2019 година, под координација на Министерството за информатичко општество и администрација, а во соработка со претставници од институциите кои учествуваат во спроведувањето на Акцискиот План.

Улогата на водечките органи надлежни за спроведување е да ги спроведува и координира мерките и активностите во соодветната приоритетна област, како и да го следи спроведувањето, да прибира податоци за мерење на успешноста на спроведувањето и да подготвува извештаи. Органите кои учествуваат во спроведувањето на соодветните мерки и активности имаат задача да учествуваат во работните групи, да придонесуваат во следењето, мерењето на успешноста и подготвувањето на извештаите.

Листа на кратенки

АА	Агенција за администрација
АВРСМ	Агенција за вработување на Република Северна Македонија
АКН	Агенција за катастар и недвижности
АЗПСИЈК	Агенција за заштита на правото за слободен пристап до информации од јавен карактер
ВРСМ	Влада на Република Северна Македонија
ГС	Генерален секретаријат на Владата на Република Северна Македонија
ДАСРМ	Државен архив на Република Северна Македонија
ДБКИ	Дирекција за безбедност на класифицирани информации
ДЗЛП	Дирекција за заштита на лични податоци
ДЗС	Државен завод за статистика
ДКИНИПП	Државна комисија за одлучување во втор степен во областа на инспекцискиот надзор и прекршочната постапка
ДКСК	Државна комисија за спречување корупција
ДКУПИРО	Државна комисија за одлучување во управна постапка и постапка од работен однос во втор степен
ЕНЕР	Единствен национален електронски регистар на прописи
ЗАС	Закон за административни службеници
ЗВЈС	Закон за вработените во јавниот сектор
ЗОУП	Закон за општата управна постапка
ИКТ	Информациско комуникациски технологии
ИСУЧР	Информационен систем за управување со човечки ресурси
КПВРСМ	Канцеларија на Преседателот на Владата на Република Северна Македонија
КЗПВЕП	Канцеларија на заменик на претседателот на Владата задолжен за економски прашања и за координација со економските ресори
МБРТОК	Министер без ресор задолжен за транспарентност, отчетност и комуникации
МВР	Министерство за внатрешни работи
МЕ	Министерство за економија
МЖСПП	Министерство за животна средина и просторно планирање
МЗ	Министерство за здравство
МИОА	Министерство за информатичко општество и администрација
МК	Министерство за култура
МНР	Министерство за надворешни работи
МО	Министерство за одбрана
МОН	Министерство за образование и наука
МП	Министерство за правда
МПСОМЗ	Министерство за политички систем и односи меѓу заедниците

Мрежа за УЧР	Мрежа за управување со човечки ресурси
МФ	Министерство за финансии
ОДУ	Органи на државна управа
ПВР	Проценка на влијание на регулативата
РГ	Работна група
СЕП	Секретаријат за европски прашања
СЗ	Секретаријат за законодавство
УВМК	Управа за водење матични книги
УЈП	Управа за јавни приходи
УНДП	Програма за развој на Обединетите Нации (UNDP)
УСАИД	Агенција за меѓународен развој на Соединетите Американски Држави (USAID)
УЧР	Управување со човечки ресурси
ФЗОРСМ	Фонд за здравствено осигурување на Република Северна Македонија
ФПИОРСМ	Фонд на пензиското и инвалидското осигурување на Северна Македонија
ЦРСМ	Централен регистар на Република Северна Македонија
ЦУ	Царинска управа

ПРИОРИТЕТНА ОБЛАСТ 1: КРЕИРАЊЕ НА ПОЛИТИКИ И КООРДИНАЦИЈА

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
Општа цел: Ефективно, ефикасно и инклузивно креирани политики			Индикатор: % на инклузивно креирани политики усогласени со приоритетите и целите на долгорочните плански документи				
Посебна цел 1.1.: Зајакнато среднорочно и секторско планирање заради остварување на приоритетите на Владата			Индикатор: % на имплементација на клучните владини плански документи				
М 1.1.1.1. Зајакнување на системот за планирање преку обезбедување на механизам за усогласување на долгорочното со среднорочното и годишното планирање	А 1.1.1.1.1. Анализа на регулативата и праксата во однос на (1) системот на подготвување, усогласување, следење и известување по однос на планските документи и обезбедување на средства (Буџет и ИПА); (2) анализа на примерок од усвоени стратегии со цел да се утврдат недостатоците; (3) компаративна анализа и анализа на најдобрите практики во однос на секторските стратегии	ГС МФ, СЕП, МИОА КПВРСМ	II/2018	III/2018	980.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	Степен на воспоставеност на механизам за поврзување на среднорочното со долгорочното планирање
	А 1.1.1.1.2. Подготвување на Методологија за начинот на подготвување, следење на спроведувањето, оценување и известување на секторските стратегии како стратешки плански документи	ГС МФ, СЕП, МИОА, МП	III/2020	IV/2020	620.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.1.1.1.3. Подготвување на упатство за неопходните елементи и структура која треба да ја содржат секторските стратегии, начинот на следење на спроведувањето, оценување и известување	ГС МФ, МИОА, СЕП, МП	I/2021	II/2021	620.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.1.1.1.4. Промовирање на новините од Методологијата за начинот на подготвување, следење на спроведувањето, оценување и известување на секторските стратегии како стратешки плански документи и Упатството за	ГС МФ, МИОА, СЕП, МП	III/2021	III/2021	300.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	неопходните елементи и структура која треба да ја содржат секторските стратегии, начинот на следење на спроведувањето, оценување и известување						
	А 1.1.1 5. Подготовка на насоки во врска со процесот на креирањето на секторските стратегии, следење на спроведувањето, оценувањето и известувањето	ГС МФ, МИОА, СЕП, МП	III/2021	IV/2021	620.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
М 1.1.2.Подобрување на процесите и капацитетите за среднорочно, секторско и годишно планирање во министерствата и другите органи на државната управа	А 1.1.2.1. Анализа на интерните процеси, функциите и човечките капацитети (екипираност, профили на вработени, координација во ресорот и со другите ресори) за стратешко планирање во министерствата и другите органи на државната управа со цел утврдување на праксата во однос на планирањето (стратешко планирање, секторско планирање, развојни програми, планирање на НПАА,ИПА2, подготвување на буџетот, годишното планирање и подготвување на годишни извештаи)	ГС МФ,СЕП, МО, МВР, МНР, МЗ, МП, МТВ, МЕ, МЗШВ, МИОА, МТСП, МОН, МЛС, МК, МЖСПП, МПСОМЗ	I/2018	II/2018	630.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	Степен на подобрување на процесите и капацитетите за среднорочно, секторско и годишно планирање во министерствата и другите органи на државната управа
	А 1.1.2.2. Подготвување на соодветен предлог (насоки/упатство/методологија) за министерствата и другите органи на државната управа заради стандардизирање и подобрување на процесите, функциите, организационите облици и капацитетите во однос на планирањето и поврзување на процесите: стратешко планирање, секторско планирање, развојни програми, планирање на НПАА,ИПА2, подготвување на	ГС МФ, СЕП, СЗ	II/2018	III/2018	Поврзано со А 1.1.2.1.		

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	буџетот, годишното планирање и подготвување на годишни извештаи						
	А 1.1.2.3. Донесување на Упатствата	ГС	III/2018	III/2018	Не се потребни финансиски средства		
	А 1.1.2.4. Подготвување на програми за обука во однос на: (1) зајакнување на механизмите за координација и усогласување при подготовката, следењето и известувањето на планските документи, секторските стратегии и годишното планирање и нивната транспарентност; (2) подготвување на секторските стратегии во министерствата и поврзување на процесите: стратешко планирање, секторско планирање, развојни програми, планирање на НПАА,ИПА2, подготвување на буџетот, годишното планирање и подготвување на годишни извештаи	ГС МИОА	III/2018	IV/2018	950.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.1.2.5. Спроведување на обуките на кои ќе учествуваат раководители и вработени од секторите/одделенијата за планирање и координација на политиките, секторите за финансии и други соодветни сектори/одделенија во министерствата и другите органи на државната управа	ГС МИОА	I/2019	IV/2019	1.087.500,00	Потенцијална донаторска поддршка	
Посебна цел 1.2.: Подобен квалитет на политиките и законите и обезбедување на транспарентност и учество на засегнатите страни				Индикатор: % на закони кои се изменети и дополнети една година по усвојување од страна на ВРСМ			

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
М 1.2.1. Унапредување на квалитетот на ПВР и на законодавниот процес	А 1.2.1.1. Анализа на: (1) законодавната постапка и утврдување на слабостите; (2) постоечките правни акти, прирачници и други алатки со цел оценување на нивната актуелност, корист и употреба.	МИОА	II/2018	III/2018	950.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на нацрт Извештаи за ПВР кои ги исполнуваат минимум критериумите во однос на процедурата и транспарентноста на процесот на ПВР
	А 1.2.1.2. Подготвување на препораки и предлог за пристапот за ex-ante и ex-post анализи (во еден или повеќе прирачници), како и дефинирање на ефикасен механизам за утврдување на законите кои ќе подлежат на ex-post анализи	МИОА	III/2018	III/2018	поврзано со А 1.2.1.1.		
	А 1.2.1.3. Подготвување на прирачник/прирачници за спроведување на ex-ante и ex-post анализи при креирање на политики	МИОА	III/2018	IV/2018	780.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.2.1.4. Подготвување на прирачник за анализа на Acquis, нивна квалитетна транспозиција во националното законодавство и постигнување на соодветен степен на усогласеност	СЕП СЗ	III/2018	III/2020	1.250.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.2.1.5. Воведување на задолжителни номотехнички и стандардизирани технички правила во текот на законодавната постапка.	СЗ ГС, СЕП	III/2018	IV/2020	705.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.2.1.6. Воспоставување на ефикасен систем за координација на подготовката на националната верзија на Acquis и терминологија. Примена на номотехнички правила со изнаоѓање на соодветни јазични решенија при изготвување на законите/прописите во процесот на усогласување на законодавството.	СЕП СЗ	I/2019	IV/2020	525.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	А 1.2.1.7. Подготвување на специјализирана програма за обука врз основа на изготвените прирачници за ex-ante и ex-post анализи	МИОА	IV/2018	IV/2018	900.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.2.1.8. Спроведување на обуките за раководители и вработени во соодветните сектори во министерствата и другите органи на државната управа	МИОА	I/2019	IV/2021	1.260.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
М 1.2.2. Воведување на механизми за градење на аналитичка основа	А 1.2.2.1 Интегрирање на системот на подготовка, следење на спроведувањето, оценување и известување на секторските стратегии во електронскиот систем за стратешко планирање на Владата	ГС	III/2021	IV/2021	Пврзаност со мерка 1.1		% на органи на државна управа кај кои е започната имплементацијата на Системот за прибирање, обработка, чување и користење на податоците
	А 1.2.2.2. Дефинирање на стандардизирани трошоци за работа на администрацијата (на пр. чинење на подготовка на закон, подготовка и спроведување на обуки, подготовка на прирачници и др.) со цел да се олесни подготвување на анализите за фискални влијанија од стратегиите, политиките и законите	МФ ДЗС, МИОА, СЕП	II/2018	II/2020	1.055.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.2.2.3. Подготвување на предлог акт со кој ќе се воведат стандардизирани трошоци	МФ ДЗС, МИОА, СЕП	III/2018	III/2020	Не се потребни финансиски средства		
	А 1.2.2.4. Донесување на предлог актот	МФ ГС	IV/2018	IV/2020	Не се потребни финансиски средства		
М 1.2.3. Зајакнување на следењето, известувањето и оценувањето на политиките (поврзано со М 1.2.1 погоре)	А 1.2.3.1. Анализа на постоечката правна рамка, механизми и пракса во однос на следењето, известувањето и оценувањето, анализата ќе ги опфати прописите	ГС МИОА, СЕП, СЗ	I/2019	II/2019	980.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	Број на раководители и вработени во органите на државна управа кои посетиле обуки за

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	кои се однесуваат на работењето на органите на државната управа, како и на работењето на Владата						следење, известување и оценување
	A 1.2.3.2. Дефинирање на систем/процедури за следење, известување и оценување ориентиран кон мерење на резултатите. Поврзано со A 1.2.2.2	ГС МИОА, СЕП, СЗ	II/2019	III/2019	поврзано со A 1.2.3.1.		Број на годишни извештаи на органите на државна управа доставени до ВРСМ и достапни за јавноста
	A 1.2.3.3. Усогласување на важечката регулатива (во законите или актите) како и подготвување на нова регулатива (методологија/насоки/упатства) со која ќе се овозможи ефикасно функционирање на системот и транспарентно објавување на резултатите од следењето и оценувањето	ГС МИОА, СЕП, СЗ	III/2019	III/2019	поврзано со A 1.2.3.1.		
	A 1.2.3.4. Донесување на измените и регулативата	ГС МИОА, СЕП	IV/2019	IV/2019	Не се потребни финансиски средства		
	A 1.2.3.5. Подготвување на програма за обука заснована на прописите и регулативата (методологија/насоки/упатства) во однос на следењето, известувањето и оценувањето	ГС МИОА, СЕП, СЕП	III/2019	IV/2019	450.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	A 1.2.3.6. Спроведување на обуките за раководителите и вработените во сите органи на државната управа	ГС МИОА, СЕП	I/2020	IV/2020	1.260.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
М 1.2.4. Зголемување на вклученоста на засегнатите страни во процесот на креирање, спроведување, следење и оценување на политиките	А 1.2.4.1. Подготвување на предлог за зголемување на ефикасноста на механизмите за вклучување на засегнатите страни на транспарентен начин кој ќе вклучува и дефинирање на начин на прибирање на иницијативи за политики доставени од засегнатите страни до Владата, транспарентно објавување и образложување на прифатените/неприфатените иницијативи, објавување на годишни извештаи во однос на иницијативите и Изработка на годишни извештаи за прифатените/неприфатените иницијативи) иницијативи за политики доставени од засегнатите страни до Владата во електронска и хартиена форма	МИОА ГС	II/2018	II/2021	Не се потребни финансиски средства		% на нацрт Извештаи за ПВР и нацрт закони објавени на ЕНЕР за кои е запазена процедурата за навремено објавување
	А 1.2.4.2. Зајакната контрола на постоечките механизми предвидени во Деловникот и Методологијата за ПВР како: објавување на Годишен план за ПВР, почитување на роковите за спроведување на консултациите, извештајот за процесот за консултации и др.	ГС МИОА	I/2018	IV/2018	Не се потребни финансиски средства		
	А 1.2.4.3. Надградување на ЕНЕР со можност за поднесување на Online иницијативи и предлози од засегнатите страни и интеракција со министерствата, како и донесување на насоки за користење на системот за е-седница и ЕНЕР	МИОА ГС	II/2018	IV/2019	1.200.000.00	Буџет на Република Северна Македонија	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
Посебна цел 1.3.: Зајакната ефикасност на процесите, структурите и контролните механизми за хоризонтална координација и следење на политиките, како и зајакната ефикасност на процесот на одлучување на ВРСМ			Индикатор: Вкупен број на точки на дневен ред на седниците на ВРСМ				
М 1.3.1. Јакнење на капацитетите за координација на политиките во ГС	A 1.3.1.1. Спроведување на внатрешна функционална анализа на ГС со цел зајакнување на улогата на ГС во планирањето на приоритетите на ВРСМ, поврзувањето со секторските стратегии, планирањето на годишно ниво и следењето, вршењето на контрола на квалитетот на политиките и предлог законите, контрола на исполнувањето на формалните барања за материјалите утврдени со Деловникот за работа на Владата и содржината на истите, како и во зајакнување на ефикасноста на системот на одлучување на ВРСМ	ГС	I/2018	II/2018	600.000.00	Потенцијална донаторска поддршка	% на поднесени акти до ГС кои се вратени на доработка кај соодветниот орган на државна управа
	A 1.3.1.2. Подготвување на предлог кој ќе произлезе од препораките од внатрешната функционална анализа за оптимизација и поголема ефикасност на процесите во ГС, процесите на управување и профилите на вработени и нивните капацитети	ГС	II/2018	III/2018	Поврзано со А 1.3.1.1.		
	A 1.3.1.3. Подготвување на измени на регулативата (правилниците на ГС и др.) со цел да се зајакнат сите функции и надлежности на ГС за да се обезбеди ефикасен систем за планирање и координација на политиките	ГС	III/2018	III/2018	Поврзано со А 1.3.1.1.		
	A 1.3.1.4. Подготвување на прирачник за вработените во ГС со опис на методите и алатките (стандардизирани обрасци и др.) кои ќе придонесат за ефикасност во	ГС	I/2019	II/2019	500.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	планирање, координација на политиките, поддршка во работата на Генералниот колегиум на државни секретари, на основните комисији и на ВРСМ, координацијата, следењето и известувањето						
	А 1.3.1.5. Подготвување на програма за обука и спроведување на обуката за вработените во ГС во однос на планирање, координација на политиките, анализа на содржината на политиките, поддршка на системот за одлучување на ВРСМ и др. во согласност со прирачниците кои ќе бидат подготвени	ГС	III/2019	IV/2019	600.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
М 1.3.2. Воспоставување механизми за координација помеѓу органите на државната управа кои ги извршуваат функциите на “Центар на Владата,,	А 1.3.2.1. Анализа на регулативата и праксата во однос на механизмите за координација помеѓу ГС, МФ, МИОА, СЕП и СЗ и подготвување на предлог за воспоставување ефикасни механизми за координација и постигнување на поголема усогласеност во сите точки од процесот каде е неопходна координација - планирањето, координацијата на политиките, усогласување на законодавството, следењето, известувањето, евалуацијата	ГС СЗ, СЕП, МИОА, МФ КПВРСМ	II/2018	III/2018	900.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	Број на неконзистентности во планираните активности помеѓу клучните плански документи на ВРСМ (Годишен план за работа, НПАА, ЕПР-Економска програма за развој)
	А 1.3.2.2. Спроведување на консултации помеѓу органите кои го сочинуваат „Центарот на Владата“ по однос на предлогот и прилагодување на предлогот за механизмите за координација	ГС СЗ, СЕП, МИОА, МФ КПВРСМ	III/2018	IV/2018	поврзано со А 1.3.2.1		
	А 1.3.2.3. Подготвување на регулатива (методологија, насоки) со цел систематизирање на	ГС СЗ, СЕП, МИОА, МФ КПВРСМ	II/2018	III/2018	поврзано со А 1.3.2.1		

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	механизмите и процесот на координација						
	А 1.3.2.4. Спроведување на циклични средби за координација во текот на клучните фази во процесите	ГС СЗ, СЕП, МИОА, МФ КПВРСМ	III/2018	III/2018	Не се потребни финансиски средства		
М 1.3.3. Зајакнување на ефикасноста на системот за одлучување на Владата на РМ	А 1.3.3.1. Анализа на: (1) системот, механизмите и телата за донесување на одлуки на ВРСМ (Генералниот колегиум на државни секретари и основните комисии на ВРСМ); (2) оптеретеноста на ВРСМ со несуштински одлуки (3) утврдување на потребното ниво за донесување на одлуки и категоризација на одлуки за кои треба да одлучува Владата и оние кои можат да преминат на ниво на министрите	ГС СЗ, СЕП, МИОА, МФ	I/2018	II/2018	900.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на поднесени акти до ГС за седница на ВРСМ кои се вратени во министерствата на одлучување
	А 1.3.3.2. Подготвување на измени на регулативата (Деловникот за работа а Владата) со цел зголемување на ефикасноста во работењето на основните комисии на ВРСМ и за зајакнување на одговорностите на државните секретари во системот на координација на политиките, вклучувајќи и ПВР, како и во системот на одлучување	ГС СЗ, СЕП, МИОА, МФ	II/2018	IV/2020	Поврзано со А 1.3.3.1		
	А 1.3.3.3. Подготвување на специјализирана програма и обуки за подигнување на свеста и капацитетите на државните секретари за нивната улога, како и организирање на советувања и регионални средби заради	ГС СЗ, СЕП, МИОА, МФ	II/2018	II/2018	945.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Извор на финансирање	Индикатори
	разменување на искуства и споделување на најдобра пракса						
	А 1.3.3.4. Подготвување на анализа за делегирање на несуштинските одлуки од ВРСМ на министрите	ГС КПВРСМ, СЗ, СЕП, МИОА	II/2018	II/2018	180.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 1.3.3.6. Усвојување на анализата	ГС МИОА, СЕП	III/2018	III/2018			
М 1.3.4. Зајакнување на соработката на Владата со Собранието	А 1.3.4.1. Анализа на регулативата и праксата во однос на соработката на ВРСМ со Собранието на РСМ и подготвување на предлог за воведување на ефикасни механизми за соработка и координација	ГС, КПВРСМ МИОА, СЕП, Службата на Собранието на Република Северна Македонија	I/2018	I/2018	550.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на доставени акти до Собранието согласно Законодавна агенда
	А 1.3.4.2. Формирање на работна група заради дефинирање на начинот на соработка во однос на планирањето и спроведувањето на законодавната програма, дефинирање на усогласени правила за квалитет на законодавниот процес, вклучувајќи и ПВР, и зајакнување на хоризонталната поврзаност и конзистентност на правниот систем	ГС, КПВРСМ МИОА, СЕП, Службата на Собранието на Република Северна Македонија	I/2018	I/2018	Не се потребни финансиски средства		
	А 1.3.4.3. Дефинирање на соодветен правен механизам за официјализирање на начините на соработка (Меморандум за разбирање или друг документ) помеѓу ГС и Службата на Собранието	ГС, КПВРСМ МИОА, СЕП, Службата на Собранието на Република Северна Македонија	II/2018	III/2018	Не се потребни финансиски средства		

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Извор на финансирање	Индикатори
	А 1.3.4.4. Организирање на редовни советувања за промовирање и подобрување на соработката	ГС, КПВРСМ МИОА, СЕП, Службата на Собранието на Република Северна Македонија	III/2018	III/2018	Не се потребни финансиски средства		
Посебна цел 1.4.: Подобен квалитет и достапност на статистички податоци за креирање на квалитетни политики				Индикатор: % на политики кои во процесот на подготовка користат статистички податоци добиени од Државниот завод за статистика			
М 1.4.1. Зајакнат капацитет за производство на макроекономски статистики	А 1.4.1.1. Понатамошно усогласување на статистичките методологии во национални сметки до висок степен на усогласеност со ЕСА 2010, вклучително и ЕДП нотификациите	ДЗС, МФ	IV/2018	IV/2021	31.000.000,00	ЕУ (ИПА)	% на индикатори усогласени со ЕСА 2010 2010
М 1.4.2. Зајакнат капацитет за производство на секторските статистики	А 1.4.2.1 Усогласување со стандардите на Еуростат на деловните статистики, статистиките на животна средина и социјалните статистики и изградба на систем за интеграција на статистички и административни податоци	ДЗС	IV/2018	IV/2021	214.000.000,00	ЕУ (ИПА)	%на индикатори усогласени со стандардите на ЕУРОСТАТ во однос на базните статистики
	А1.4.2.2. Подготвителни активности за спроведување на попис	ДЗС	IV/2019	IV/2021	492.000.000,00	Потенцијална донаторска поддршка, Буџет на Република Северна Македонија и ЕУ (ИПА)	
	А 1.4.2.3. Зајакнување на ИТ капацитетот за прибирање, производство и дисеминација на статистики со набавка на хардвер и софтвер	ДЗС	IV/2019	IV/2020	32.000.000,00	Потенцијална донаторска поддршка, Буџет на Република Северна Македонија и ЕУ (ИПА)	

ПРИОРИТЕТНА ОБЛАСТ 2: ЈАВНА СЛУЖБА И УПРАВУВАЊЕ СО ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
Општа цел: Стручна, професионална и департизирана администрација			Индикатор: <u>Индикатори Светска Банка за добро владеење – Индикаторот Ефективност на владата, оценка за земјата на годишно ниво (56.3 за 2016, на скала од 0 до 100)</u>				
Поседна цел 2.1.: Деполитизација на администрацијата преку зајакната примена на начелата на заслуги (merit), еднакви можности и соодветна и правична застапеност, како и професионализација на високите раководни позиции			Индикатор: % на жалби и приговори поднесени од кандидатите на донесените одлуки за вработување/унапредување				
М 2.1.1. Намалување на ризиците од политизација преку воведување на јасни критериуми и транспарентност при изборот на најдобар кандидат за вработување и унапредување	A 2.1.1.1 Анализа на примената на ЗАС и ЗВЈС	МИОА АА, МПСОЗ	III/2018	IV/2018	165.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	1.Усвоени измени на ЗАС и ЗВЈС 2.Донесен правилник за форма и содржина на извештаите за постапките за вработување и унапредување 3.% на објавени извештаи за постапките за вработување и унапредување на административни службеници
	A 2.1.1.2 Изготвување на предлози за изменување и дополнување на регулативата со цел минимизирање на ризиците од влијанија и субјективизам и зајакнување на транспарентноста на процесот на вработување и унапредување на административните службеници и донесување на ЗАС и ЗВЈС	МИОА РГ- АА, МП, МФ	I/2019	III/2020	Не се потрени финансиски средства		
	A 2.1.1.3 Изготвување на извештаи за постапката за вработување/ унапредување со образложение на комисијата за изборот на кандидат за административен службеник, базирано на докази	АА	II/2021	IV/2022	Не се потребни финансиски средства		
М 2.1.2. Професионализација на високите раководни службеници (ВРС) во администрацијата	A 2.1.2.1 Донесување на Закон за висока раководна служба со цел јасно разграничување на опфатот и јасно утврдени процедури засновани на заслуги за категоријата	МИОА РГ – ГС, МП, МФ	I/2019	IV/2019	12.300.000,00	СИГМА Центар за управување со промени со	1.Усвоен ЗВРС 2.Донесен правилник за форма и содржина на извештаите за

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	високи државни службеници и предлог подзаконски акти					поддршка од Британска амбасада	постапките за вработување на ВРС
	А 2.1.2.2 Подготовка на прирачници и други алатки за членовите на Комисијата за ВРС	МИОА РГ - АА, МФ, МЛС, КПВРСМ, ГС	I/2020	IV/2020	504.000,00	СИГМА Британска амбасада	3. Број на објавени извештаи на Комисијата за ВРС за спроведените постапки за вработување на ВРС
	А 2.1.2.3 Подготовка на прирачници и други алатки за членовите на Одборите за ВРС	МИОА РГ - АА, МФ, МЛС, КПВРСМ, ГС	I/2020	IV/2020	504.000,00	СИГМА Центар за управување со промени со поддршка на Британска амбасада	
	А 2.1.2.4 Подготвување на насоки и други алатки за кандидатите во процесот на селекција за висока раководна служба	МИОА РГ - АА, МФ, МЛС, КПВРСМ, ГС	I/2020	IV/2020	504.000,00	СИГМА Центар за управување со промени со поддршка на Британска амбасада	
	А 2.1.2.5 Обука за членовите на Комисијата за ВРС и за Одборите за ВРС	МИОА РГ - АА, МФ, МЛС, КПВРСМ, ГС	II/2020	III/2020	648.000,00	СИГМА Центар за управување со промени со поддршка на Британска амбасада	
М 2.1.3. Подобрвање на содржината и пристапот до огласите за вработување и заштитата на правата на кандидатите	А 2.1.3.1 Изменување и дополнување на регулативата заради појасно дефинирани услови и критериуми за ново вработување	АА МИОА	III/2020	III/2020	Не се потребни финансиски средства		Просечен број на пријавени компетентни кандидати за едно слободно работно место
	А 2.1.3.2 Подготвување на насоки за кандидатите кои учествуваат во постапките за вработување во однос на механизмите за заштита и	АА МИОА	IV/2020	IV/2020	Не се потребни финансиски средства		

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	санкционирање на недозволено постапување во текот на постапката за селекција						
М 2.1.4. Зајакнување на капацитетите на комисиите за селекција при вработување и унапредување	А 2.1.4.1.Обука за членовите на комисиите за селекција (види М 2.1.1. погоре и А 2.1.5.3 подолу)	АА МИОА	II/2018	IV/2022	750.000,00	Мисијата на ОБСЕ во Скопје Потенцијална донаторска поддршка Буџет на Република Северна Македонија	% на раководители на сектори/одделенија кои учествувале на обука за новините во постапките при вработување и унапредување
	А 2.1.4.2. Изработка на прирачници, водичи и други алатки со обрасци и практични примери за спроведување на постапките за селекција при вработување/ унапредување	МИОА РГ- МФ, МЛС, АА, МО, МТВ, МЖСПП	I/ 2019	IV/2021	1.125.000,00	Потенцијална донаторска поддршка РеСПА	
	А 2.1.4.3 Спроведување на анализа за потребите од обука на дефиниран примерок од административни службеници кои учествувале во комисији за селекција	Мрежа за УЧР	IV/ 2018	V/2018	Не се потребни финансиски средства		
	А 2.1.4.4 Подготвување и спроведување на програма за обука за новините во постапките за селекција при вработување и унапредување (види А 2.1.1.2 погоре) за членови на комисиите за селекција и вработените во ОУЧР од институциите од јавниот сектор	АА РГ – МФ, МЛС, МТСП, МЗ, МК, МОН, АА, МИОА	IV/2020	IV/2021	75.000,00	Буџет на Република Северна Македонија Потенцијална донаторска поддршка	
М 2.1.5. Унапредување на улогата и координацијата на Мрежата за УЧР, зајакнување на механизмите за	А 2.1.5.1. Дефинирање на модели за операционализација на Мрежата за УЧР и воведување на подобри механизми за координација меѓу членовите	МИОА РГ – МФ, МЛС, МТСП, МЗ, МК, МОН, МО, АА	IV/ 2018	III/2019	500.000,00	Мисијата на ОБСЕ во Скопје	% на членови на Мрежата за УЧР кои се задоволни од поддршката која ја добиваат преку

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
координација и унапредување на алатките за УЧР	А 2.1.5.2. Формирање на Координативно тело на Мрежата за учр	МИОА РГ – МФ, МЛС, МТСП, МЗ, МК, МОН, МО, АА	I/2020	II/2020	Поврзано со А 2.1.5.1	Мисијата на ОБСЕ во Скопје	Мрежата за УЧР на годишно ниво
	А 2.1.5.3 Подготвување на програми и спроведување на обуки за членовите на Мрежата за УЧР за сите новини во регулативата (вработување, унапредување, оценување, зајакнување на одговорноста на комисиите и др.)	МИОА Координативно тело на Мрежата за учр РГ – МФ, МЛС, МТСП, МЗ, МК, МОН, АА, МЖСПП, МЗШВ, МПСОЗ, МТВ, МЕ, МП, МВР, МНР, МО	III/2020	III/2021	9.225.000,00	Мисијата на ОБСЕ во Скопје	
	А 2.1.5.4 Анализа на Каталогот на работни места	МИОА РГ – МФ, МЛС, МТСП, МЗ, МК, МОН, АА	I/ 2020	II/ 2020	Не се потребни финансиски средства		
	А 2.1.5.5 Изменување и консолидирање на Каталогот на работни места	МИОА РГ – МФ, МЛС, МТСП, МЗ, МК, МОН, АА	III/2020	IV/2020	Не се потребни финансиски средства		
М 2.1.6. Подобрување на системот за оценување на административните службеници	А 2.1.6.1 Поедноставување на постојниот подзаконски акт и на обрасците за оценувањена административните службеници	МИОА	I/2018	II/ 2018	105.000,00	Центар за управување со промени со поддршка на Британска амбасада	Број на административни службеници кои не добиле највисока оценка
	А 2.1.6.2 Изменување и дополнување на регулативата за оценување на административните службеници	МИОА	I/2019	III/2020	Не се потребни финансиски средства	/	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 2.1.6.3 Подготвување и спроведување на програма за обука за новиот систем за оценување на административните службеници (види А 2.1.5.3. погоре)	МИОА	III/2020	III/2021	250.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
М 2.1.7. Унапредување на имплементацијата на начелото за соодветна и правична застапеност	А 2.1.7.1. Анализа на досегашната примена на Методологијата за планирање на вработувањата во јавниот сектор согласно со начелото за соодветна и правична застапеност и подготвување на предлог за нејзино подобрување	МПСОЗ МИОА	I/2019	II/2019	1.000.000,00	Буџет на Република Северна Македонија Потенцијална донаторска поддршка	% на вработени административни службеници врз основа на начелото за соодветна и правична застапеност споредено со годишниот план за вработување по овој основ % на институции во кои ги реализирале годишните планови за вработување во целост
Посебна цел 2.2.: Изграден унифициран и кохерентен систем на плати за вработените во јавниот сектор				Индикатор: % на институции од јавниот сектор кои се дел од унифицираниот систем на плати			
М 2.2.1. Подготвување на регулатива за новиот систем на плати	А 2.2.1.1 Преглед на законодавната рамка на актуелните платни системи и прибирање на податоци во однос на различните групи на вработени во јавниот сектор, како и изработка на компаративна анализа на платни системи во регионот и земјите на ЕУ	МТСП РГ- МФ, МИОА, МП, МЗ, МЕ, МОН, МВР, МО, МНР, МК	I/2019	IV/2019	720.000,00	Центар за управување со промени со поддршка на Британска амбасада	1. % на институции од јавниот сектор опфатени со Законот за плати на буџетски корисници 2. Број на институции од јавниот сектор со усвоени модели за плати, согласно насоките
	А 2.2.1.2 Подготовка на методологија за собирање на податоци за плати	МТСП РГ- МФ, МИОА, МП, МЗ, МЕ, МОН, МВР, МО, МНР, МК	III/2019	IV/2019	135.000,00	Буџет на Република Северна Македонија Потенцијална донаторска поддршка	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 2.2.1.3 Развивање на методологија за утврдување на висина на плата според описот на работното место	МТСП РГ- МФ, МИОА, МП, МЗ, МЕ, МОН, МВР, МО, МНР, МК, МЛС	I/ 2020	III/ 2020	150.000,00	Буџет на Република Северна Македонија Потенцијална донаторска поддршка	3.% на усогласени колективни договори
	А 2.2.1.4 Евалуација на работните места врз основа на методологијата за утврдување на висината на плата според описите на работните места, утврдени во Каталогот на работните места (види А.2.1.5.5)	МТСП РГ- МФ, МИОА, МП, МЗ, МЕ, МОН, МВР, МО, МНР, МК, МЛС	IV/2020	IV/2020	1.000.000,00	Буџет на Република Северна Македонија Потенцијална донаторска поддршка	
	А 2.2.1.5 Подготвување на предлог-елементи на новиот систем на плати со компоненти за наградување според постигнатите резултати на вработените во јавниот сектор	МТСП РГ- МФ, МИОА, МП, МЗ, МЕ, МОН, МВР, МО, МНР, МК, МЛС	III/2020	IV/2020	1.000.000,00	Буџет на Република Северна Македонија Потенцијална донаторска поддршка	
	А 2.2.1.6 Изготвување на платни модели и спроведување на симулации за пресметување на фискалните импликации и подготвување на извештај за фискалните влијанија	МТСП МФ	I/2020	II/2021	Не се потребни финансиски средства		
	А 2.2.1.7. Подготвување на предлог-елементи на новиот систем на плати според постигнатите резултати на вработените кај буџетските корисници и изготвување на Закон за плати на буџетски корисници и насоки за небуџетски корисници	МТСП РГ- МФ, МИОА, МП, МЗ, МЕ, МОН, МВР, МО, МНР, МК, МЛС	III/ 2021	IV/2021	Не се потребни финансиски средства		
	А 2.2.1.8 Доставување за утврдување на Закон за плати на буџетски корисници	МТСП	I/ 2022	I/ 2022	Не се потребни финансиски средства		
	А2.2.1.9 Доставување на насоките за моделите за плати за небуџетски корисници	МТСП	I/2022	I/2022	Не се потребни финансиски средства		

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	A.2.2.1.10 Усогласување на колективните договори со Законот за плати на буџетски корисници со новите платни модели за небуџетските корисници	МТСП Релевантни Синдикати	II/2022	IV/2022	Не се потребни финансиски средства		
Посебна цел 2.3.: Воспоставен систем за професионален развој на службениците, спроведуван од Академијата за стручно усовршување на административни службеници				Индикатор: % на административни службеници кои посетиле минимум една обука врз основа на нивните потреби			
М 2.3.1. Дефинирање на статусот на Академијата за стручно усовршување на административни службеници	A 2.3.1.1 Подготвување на предлог за соодветен модалитет за статусот на Академијата- Секторот за обука во МИОА	МИОА	I/2018	II/2018	315.000,00	Центар за управување со промени со поддршка на Британска амбасада	1. Донесни измени на ЗАС 2. Формирана Академија за обука и развој на администрацијата 3. Донесена програма за работа на Академијата 4. Број на спроведени обуки и учесници
	A 2.3.1.2 Сеопфатна анализа на системот за стручно усовршување на административни службеници (законската рамка и актуелната состојба со постојните капацитети за координација и спроведување на обуки)	МИОА	I/2019	III/2020	500.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
	A 2.3.1.3 Донесување на регулатива за формализирање на статусот на Академијата за обука и развој е на администрацијата, согласно избраниот модалитет	МИОА	I/2019	III/2020	Не се потребни финансиски средства		
	A 2.3.1.4 Основање на Академијата за обука и развој на администрацијата и обезбедување на услови за непречено функционирањенчовечки ресурси, опрема, простор и обучувачи)	МИОА	III/2020	III/2021	999.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 2.3.1.5 Воспоставување на електронски систем за пријавување на учесници на обука, како и набавка на софтвер/ апликација за водење на евиденција	МИОА	II/2019	III/2021	1.200.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
М 2.3.2. Градење на капацитетите на категориите на административни службеници	А 2.3.2.1. Анализа на актуелните програми за обука и анализа на потребите од обука на примерок од секоја од посебните категории на административни службеници, со посебен акцент на високите раководни позиции (senior civil service)	МИОА Координативно тело на Мрежата за УЧР	I/2020	III/2020	500.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	% на обучени административни службеници на високи раководни позиции во однос на вкупниот број на административни службеници на високи позиции
	А 2.3.2.2. Врз основа на анализите, подготвување на соодветни програми за обука за секоја од категориите на административни службеници, со посебен акцент на обуки за развивање на вештини за управување на високите раководни позиции (senior civil service)	МИОА Координативно тело на Мрежата за УЧР	I/2020	III/2020	800.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	Просечен број на тематски обуки по административен службеник на годишно ниво
	А 2.3.2.3 Спроведување на обуки за секоја од категориите на административни службеници	МИОА	I/2021	IV/2021	750.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
М 2.3.3. Унапредување на платформите за е-учење	А 2.3.3.1. Анализа на актуелните платформи за е-учење во поглед на содржината и на техничките можности и обезбедување на буџетски средства за надградба и развој на платформите	МИОА	I/2019	IV/2022	200.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	% на корисници на техничките платформи за е-учење кои се задоволни од содржината на платформите
	А 2.3.3.2. Надградба и развој на техничките платформи како и на содржините за е-учење	МИОА	III/2020	IV/2022	600.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган Други органи	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 2.3.3.3. Градење човечки и технички капацитети за реализација на е-учење (обуки)	МИОА	I/2021	III/2022	750.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
М 2.3.4. Создавање на база на компетентни обучувачи за генерички обуки	А 2.3.4.1. Дефинирање на критериуми и услови за избор на обучувачи (од академската заедница и од редот на административни службеници-практичари) и развивање на модалитети за нивно ангажирање и мотивација	МИОА Координативно тело на Мрежата за УЧР	I/2019	IV/2020	Не се потребни финансиски средства		% на генерички обуки спроведени од јавно избрани компетентни обучувачи
	А 2.3.4.2. Измени на регулативата за воведување на модалитетите за ангажирање и мотивација на обучувачи како и за стандарди и стекнување статус на обучувач	МИОА Координативно тело на Мрежата за УЧР	III/2020	I/2021	Не се потребни финансиски средства		
	А 2.3.4.3. Обука за стекнување на статус обучувач од редовите на административни службеници - практичари	МИОА	II/2021	IV/2022	400.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
	А.2.3.4.4. Развивање на посебна буџетска програма за обуки (Види А 2.3.1.4.)	МИОА МФ	III/2020	III/2020	Не се потребни финансиски средства		

ПРИОРИТЕТНА ОБЛАСТ 3: ОДГОВОРНОСТ, ОТЧЕТНОСТ И ТРАНСПАРЕНТНОСТ

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
Општа цел: Одговорно, отчетно и транспарентно работење на институциите			Индикатор: Оценка на СИГМА за принципот ОТЧЕТНОСТ				
Посебна цел 3.1.: Развиена кохерентна институционална поставеност на органи на државната управа, агенции и инспекциски служби од централна власт од централната власт со јасно утврдени структури на отчетност			Индикатор: % на идентификувани органи на државна управа, агенции и инспекциски служби од централна власт од централна власт чии надлежности се преклопуваат и/или имаат нејасни линии на одговорност				
М 3.1.1. Мапирање на институциите	А 3.1.1.1. Мапирање и групирање на институциите според статусот и видот, како и вклучување на други релевантни информации заради добивање на јасна слика за организациската поставеност во целост	МИОА	I/2018	II/2018	4.160.000,00	УНДП	% на институции кои преку мапирањето ќе бидат категоризирани според статус и вид, начинот на основање и институцијата пред која одговараат
	А 3.1.1.2. Подготовка на Каталог на институции и негово објавување на веб-страната на МИОА	МИОА	I/2018	II/2018	341.700,00	УНДП	
М 3.1.2. Реорганизација/оптимизација на органите на државната управа, агенциите и инспекциските служби од централна власт	А 3.1.2.1. Јасно дефинирање на целите и методологијата, како и спроведување на хоризонтална функционална анализа	МИОА Органи на државна управа + агенции + инспекциски служби од централна власт-	IV/2019	I/2020	75.222.500,00	УНДП и ЕУ (ИПА)	Степен на спроведување на процесот на реорганизација и оптимизација на органите на државна управа, агенции и инспекциски служби од централна власт
	А 3.1.2.2. Подготовка на измени на регулативата која ја уредува организациската поставеност и распределбата на функции помеѓу органите на државна управа, агенции и инспекциски служби (надлежностите, функциите, линиите на отчетност, управување, координацијата и др.) и нејзино усвојување од ВРСМ	МИОА ГС, МФ	IV/2019	II/2020	Поврзано со А.3.1.2.1	УНДП и ЕУ (ИПА)	% на препораки од хоризонталната функционалната анализа кои ќе бидат имплементирани при реорганизација/оптимизација на органите на

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 3.1.2.3. Усогласување на постоечката регулатива која се однесува на организација и работа на институциите со регулативата од А 3.1.2.2 и нејзино усвојување од ВРСМ	МИОА Органи на државна управа + агенции + инспекциски служби од централна власт	II/2020	IV/2020	Поврзано со А.3.1.2.1	УНДП и ЕУ (ИПА)	државна управа, агенциите и инспекциските служби од централна власт
	А 3.1.2.4. Спроведување на хоризонтална функционална анализа на ниво на органи на државната управа, агенции и инспекциски служби од централна власт.	МИОА Органи на државна управа + агенции + инспекциски служби од централна власт	I/2020	II/2020	Поврзано со А.3.1.2.1	УНДП и ЕУ (ИПА)	
	А 3.1.2.5. Врз основа на наодите од функционалната анализа, подготвување на предлог за реорганизација и оптимизација на органите на државна управа, агенции и инспекциски служби од централна власт	МИОА Органи на државна управа + агенции + инспекциски служби од централна власт	II/2020	III/2020	Поврзано со А.3.1.2.1	УНДП и ЕУ (ИПА)	
	А 3.1.2.6. Спроведување на реорганизација на органите на државната управа, агенции и инспекциски служби од централна власт	МИОА Органи на државна управа + агенции + инспекциски служби од централна власт	III/2020	IV/2021	Не се потребни финансиски средства		
Посебна цел 3.2: Воспоставени ефективни и ефикасни механизми кои обезбедуваат отчетност во органите на државната управа, агенциите и инспекциските служби од централна власт				Индикатор: % на органи на државната управа, агенции и инспекциски служби од централна власт кои го завршиле процесот на внатрешна реорганизација			
М 3.2.1 Зголемување на ефикасноста во јавната служба	А 3.2.1.1. Јасно дефинирање на целите и методологијата на внатрешните функционални анализи и спроведување на пилот проект во МИОА, МНРиМТСП.	МИОА МНР, МТСП	I/2018	I/2018	1.206.600,00	Британска Амбасада	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 3.2.1.2. Спроведување на внатрешни функционални анализи во органите на државната управа, агенциите, и инспекциските служби од централна власт согласно утврдената методологија што ќе ги опфати внатрешните процеси и практики при управувањето, линиите на одговорност, анализа на работните места, нивото на пополнетост и профилот на вработените, како и методите на следење и известување.	МИОА Органи на државна управа + агенции + инспекциски служби од централна власт	II/2019	I/2020	Не се потребни финансиски средства		
Посебна цел 3.3.: Зајакнат интегритет на институциите			Индикатор: % на граѓани кои имаат доверба во јавната администрација (резултати од истражувањето Евробарометар на Европската комисија кој се спроведува два пати годишно) Од истражувањето во мај 2017, 29% од граѓаните на Република Македонија имаат доверба во јавната администрација				
М 3.3.1. Јакнење на интегритетот и етиката на политичко и професионално ниво	А 3.3.1.1. Анализа на имплементација на регулативата која ги уредува интегритетот и етиката на политичко и професионално ниво	МП ДКСК, МИОА	I/2019	IV/2019	332.790,00	Меѓународен републикански институт	% на органи на државна управа, агенции и инспекциски служби од централна власт кои имаат усвоени политики на интегритет и етика Број на поднесени пријави од лица кои се стекнале со статус на укажувачи
	А 3.3.1.2. Врз основа на анализата, воспоставување на механизам за управување со ризиците и надградба на политиките за интегритет и етика, со систем за следење на имплементација	ДКСК МП, МИОА	I/2020	III/2020	55.350.000,00	ЕУ (ИПА)	
	А 3.3.1.3. Подготвување на прирачници за практичната примена на регулативата и принципите за интегритет и етика за политичкото и професионалното ниво	ДКСК МИОА	III/2020	III/2020	Поврзано со А.3.3.1.2	ЕУ (ИПА)	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 3.3.1.4. Спроведување на промотивни активности (тркалезни маси, јавни дебати, медиумски кампањи и сл.) за подигнување на свеста за важноста на почитување на принципите на интегритет и етика на политичко и професионално ниво	ДКСК МИОА, КПВРСМ	III/2020	III/2021	Поврзано со А.3.3.1.2	ЕУ (ИПА)	
	А 3.3.1.5. Подготовка и спроведување на обука за интегритет, етика и спречување на конфликт на интереси	ДКСК МИОА, КПВРСМ	III/2020	IV/2020	Поврзано со А.3.3.1.2	ЕУ (ИПА)	
	А 3.3.1.6. Усвојување на политиките за интегритет и етика од страна на ОДУ, агенции и инспекциски служби од централна власт	ДКСК МИОА	I/2021	II/2020	Не се потребни финансиски средства		
Поседна цел 3.4.: Зајакната транспарентност на институциите и подобрување на комуникацијата помеѓу институциите и граѓаните и бизнис заедницата				Индикатори: % на одбиени барања за пристап до информации од јавен карактер од страна на институциите			
М 3.4.1. Зајакнување на механизмите за достапност на информациите од јавен карактер	А 3.4.1.1. Анализа на: (1) важечката регулатива и подготвување на предлог во однос на можностите и ризиците за злоупотреба на исклучоците за доставување на информациите од јавен карактер и воведување на механизми за доследно спроведување на регулативата; и на (2) постоечката поставеност и надлежностите на институциите во оваа област и подготвување на предлог за можните начини за институционална реорганизација заради зајакнување на механизмите за контрола и на капацитетите на институциите	МП АЗПСИЈК, МБРТОК, МИОА	III/2018	III/2018	Не се потребни финансиски средства		% на институции кои на своите веб страници редовно ги објавуваат и ажурираат документите кои се обврзани да ги објавуваат и ажурираат согласно законски прописи % на решенија на АЗПСИЈК во однос на пристап до информации од јавен карактер кои се спроведени од страна на институциите

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 3.4.1.2. Подготовка на измени и дополнувања на законската рамка за зајакнување на механизмите за контрола и спроведување на решенијата на КЗПСПИЈК во однос на пристап до информации од јавен карактер како и за следење на проактивна транспарентност на институциите	МП АЗПСПИЈК, МИОА, МБРТОК	IV/2018	IV/2018	Не се потребни финансиски средства		
	А 3.4.1.3. Врз основа на новата законска рамка (А 3.4.1.2), подготовка на внатрешни процедури и спроведување обуки за вработените во КЗПСПИЈК, за извршување на нејзините надлежности	АЗПСПИЈК МП, МИОА, МФ	I/2020	IV/2020	24.600.000,00	ЕУ (ИПА)	
	А 3.4.1.4. Ажурирање на листата на иматели на информации од јавен карактер	АЗПСПИЈК МИОА	III/2020	IV/2022	Поврзано со А.3.4.1.3	ЕУ (ИПА)	
	А 3.4.1.5. Спроведување на советувања, дебати и др. за подигнување на свеста во институциите за важноста на пристапот до информации од јавен карактер за имателите и раководните лица на институциите на локално и централно ниво	АЗПСПИЈК МИОА	III/2020	IV/2022	Поврзано со А.3.4.1.3	ЕУ (ИПА)	
	А 3.4.1.6. Дефинирање на јасни критериуми и изработка на насоки за утврдување на карактерот на информациите, дистинкција и класификација на информациите со цел да се спречи прекумерна класификација на информации. Насоките ќе бидат наменети за сите иматели на информации од јавен карактер	ДБКИ МБРТОК, ДЗЛП, МП, МО, АЗПСПИЈК	I/2020	II/2020	500.000, 00	Буџет на Република Северна Македонија	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средствата	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
М 3.4.2 Воспоставување на механизми за планирање, имплементација и мониторинг на принципите на отворени податоци и зајакнување на свеста кај граѓаните и бизнис заедницата	А 3.4.2.1. Анализа и подготовка на Стратегија за отворени податоци заради воспоставување на единствена платформа за отворени податоци. Спроведување на консултации со сите засегнати страни во однос на Стратегијата за отворени податоци	МИОА	I/2018	I/2018	5.724.600,00	Британска Амбасада	% на органите на државна управа, агенции и инспекциски служби од централна власт кои објавуваат документи според стандардите за “отворени податоци“ на платформата за отворени податоци
	А 2.4.2.2. Доставување на на Стратегијата за отворени податоци до ВРСМ	МИОА	II/2018	II/2018	Не се потребни финансиски средства		
Посебна цел 3.5.: Подобрена ефикасност на управните постапки и доследна примена на ЗОУП				Индикатор: % на управни постапки за кои е донесена одлука во прв степен, во рамки на законски пропишаниот рок			
М 3.5.1. Унапредување на примената на ЗОУП	А 3.5.1.1. Анализа на досегашна имплементација на ЗОУП и подготвување на предлог со препораки и мерки за унапредување на примената на ЗОУП и за воспоставување на точка за информирање (капацитети, техничка опременост)	МИОА ДКУПИРО, ДКИНИПП, МП	I/2018	III/2018	500.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на имплементирани препораки кои произлегуваат од Анализата за првична примена на ЗОУП
	А 3.5.1.2. Спроведување обука за вработените кои ќе бидат ангажирани на управување и одржување на точката за информирање во МИОА	МИОА	II/2018	III/2018	340.000, 00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 3.5.1.3. Воспоставување на точка за информирање во МИОА за обезбедување на практични совети за јавните органи за примената на ЗОУП	МИОА	IV/2018	I/2019	Не се потребни финансиски средства		
	А 3.5.2.1. Подготовка на насоки за дефинирање на процесите на донесување на одлуки и	МИОА	I/2018	III/2018	500.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на институции од јавниот сектор кои воспоставиле и

АКЦИСКИ ПЛАН 2018/2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на потребните средства	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
М3.5.2. Подобрување на системот на одлучување во управна постапка	делегирање на овластувањата за одлучување во управна постапка						екипирале организациски облици за одлучување во управна постапка
	А 3.5.2.3. Воспоставување и екипирање на организациски облици за одлучување во управна постапка со дефинирање на описи на работни места, со цел да се овозможи делегирање на овластувањата за одлучување од страна на раководните лица во јавните органи и намалување на дискреција при одлучувањето	МИОА МФ	I/2019	IV/2020	2.000.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
М 3.5.3. Подобрување на капацитетите за водење на управни постапки	А 3.5.3.1. Подготовка на публикација „Коментари на ЗОУП“	МИОА	II/2018	III/2018	150.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на институции кои имаат обучени вработени за спроведување и примена на ЗОУП
	А 3.5.3.3. Подготовка на методологија, курикулум и дефинирање на целни групите за спроведување на стандардизирани обуки за новиот ЗОУП.	МИОА	I/2019	IV/2019	1.152.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
	А 3.5.3.4. Спроведување на обука за обучувачи и спроведување на обуки за вработените на сите нивоа во администрацијата за ЗОУП	МИОА	II/2019	III/2019	Поврзано со А. 3.5.3.4	Буџет на Република Северна Македонија	

ПРИОРИТЕТНА ОБЛАСТ 4: ДАВАЊЕ УСЛУГИ И ИКТ ПОДДРШКА НА АДМИНИСТРАЦИЈАТА

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.							
Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
Општа цел – Обезбедени услуги на брз, едноставен и лесно достапен начин				Индикатор: % на корисници (граѓани и бизниси) кои се задоволни од услугите на институциите			
Посебна цел 4.1.: Рационално инвестирање во развојот на дигиталната средина				Индикатор: % на ИКТ инвестиции направени врз основа на планот за рационално инвестирање или “Централниот план за ИКТ” на ниво на централна власт			
М 4.1.1. Стратешки пристап во процесот на дигитална трансформација	A 4.1.1.1. Развивање на Национална долгорочна ИКТ стратегија и Акциски план за спроведување	МИОА	IV / 2019	II / 2020	9.000.000,00	ЕУ(ИПА), ЕУИФ	% на спроведување на акцискиот план за спроведување на донесените стратегија и политика во органите на централна и локална власт кои започнале дигитална трансформација
	A 4.1.1.2. Развивање на Политика за користење на „Облак“ инфраструктура	МИОА	I/2021	III/2021	520.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	A 4.1.1.3. Олеснување на процесот за јавни набавки на ИКТ решенија преку измена на релевантна регулатива	МФ и МИОА	IV / 2018	I / 2019	Не се потребни финансиски средства	/	
М 4.1.2. Централно координирано управување со проектите во областа е-Влада и ИКТ	A 4.1.2.1. Анализа на состојбата на ИТ кадар со препораки и мерки за задржување и мотивација на ИТ кадарот во администрација	МИОА	II / 2018	IV / 2020	684.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на ИКТ проекти кои се координираат/ управуваат централно
	A 4.1.2.2. Спроведување на мерките од анализата	МИОА МФ	I / 2019	IV / 2022	61.500.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	% на ИТ кадар кој ја напушта администрацијата на ниво на органи на државна управа, агенции и инспекциски служби од централната власт на годишно ниво споредено со вкупниот број на вработениот ИТ кадар во органите на државна управа, агенции и инспекциски служби од централната власт
	A 4.1.2.3. Формирање на Комисија за ИКТ проекти	МИОА ГС	I / 2018	I / 2018	250.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
	A 4.1.2.4. Анализа за изводливост за можни начини за институционално решение за централно координирање и	МИОА	II / 2020	III / 2020	Не се потребни финансиски средства		

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	управување со проектите од областа на е-влада и ИКТ						
	А 4.1.2.5. Развој на програма за обука за подобрување на дигитална писменост	МИОА	II / 2018	III / 2018	Не се потребни финансиски средства		
	А 4.1.2.6. Спроведување на обуки за вработените во администрацијата за подобрување на дигитална писменост	МИОА	III / 2018	IV / 2022	9.072.000,00 (=5*1.814.000,00)	Потенцијална донаторска поддршка	
М 4.1.3. Подобрување на каналите на електронска комуникација во администрацијата	А 4.1.3.1. Воведување на политики за користење на електронска пошта од страна на вработените во администрацијата	МИОА	I/2020	II/2020	Не се потребни финансиски средства		Вкупен број на официјална кореспонденција во печатена форма помеѓу органите на државна управа, агенциите и инспекциите служби од централната власт на годишно ниво
	А 4.1.3.2. Анализа на состојбата на службена е-маил адреса на секој административен службеник во рамки на ОДУ со препораки	МИОА Сите органи на државна управа	I / 2020	II / 2020	5.000.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
	А 4.1.3.3. Ревизија на Уредбата за канцелариско и архивско работење со електронска размена	МИОА	II / 2018	I / 2019	Не се потребни финансиски средства		
	А 4.1.3.4. Донесување на Закон за архивска дејност	МИОА ДАРСМ	II / 2020	IV / 2020	Не се потребни финансиски средства		
	А 4.1.3.5. Зголемување на употреба на електронски системи за управување со документи во институциите	МИОА	IV / 2018	IV / 2019	307.500.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
	А 4.1.3.6. Студија за можни системи за електронска идентификација и автентикација во администрацијата, со препораки	МИОА	II / 2018	III / 2018	280.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	A 4.1.3.7. Воведување на систем за електронска идентификација и автентикација во администрацијата	МИОА	IV / 2018	IV / 2020	композитна активност составена од повеќе под активности вклучени во други проекти	Буџет на Република Северна Македонија	
М 4.1.4. Воведување на еколошки стандарди во работењето на администрацијата	A 4.1.4.1. Студија на исплатливост за воведување на еко стандарди	МИОА МЖСПП	II / 2020	III / 2020	280.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	% на институции кои исполнуваат предуслови за воведување на еко стандарди, од оние кои спровеле самоевалуација
	A 4.1.4.2. Развивање на еко стандарди, насоки и критериуми за нивно воведување со образец за самоевалуација	МИОА	IV / 2020	II / 2021	740.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	A 4.1.4.3. Спроведување на само-евалуација од страна на институциите	МИОА Сите органи на државна управа	III / 2021	IV / 2022	Не се потребни финансиски средства		
Посебна цел 4.2.: Зголемен квалитет и достапност до услугите				Индикатор: % на услуги за кои е завршен процесот на ре-инжинеринг, вклучително и услугите за кои со евалуацијата или само-евалуацијата е утврдено дека немаат потреба од ре-инженеринг			
М 4.2.1. Подобрена достапност на институциите за сите граѓани	A 4.2.1.1. Развој и усвојување на Стандарди за веб-присуство	КПВРСМ МИОА	II / 2018	IV / 2018	Не се потребни финансиски средства		% на веб локации каде се применети стандарди за достапност, групирани според веб локации кои ги имаат стандардите за веб присуство, стандардите за лица со посебни потреби со ниво АА, и двата стандарди % на локации по орган на државна управа и органи во состав кои ги применуваат стандардите за физичка пристапност
	A 4.2.1.2. Анализа на сите веб локации на државни органи и нивни системи со препорака за измени, спојување и/или бришење	МИОА	I / 2020	II / 2020	Не се потребни финансиски средства		
	A 4.2.1.3. Развој на план за реорганизација на државните веб локации	КПВРСМ МИОА	II / 2020	III / 2020	Не се потребни финансиски средства		
	A 4.2.1.4. Реорганизација на веб локации на државните органи	МИОА Сите органи на државна управа	II / 2019	IV / 2019	6.150.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 4.2.1.5. Примена на стандарди за физичка пристапност до институциите	МТСП, МТВ	III / 2018	IV/2022	1.500.000,00 + Вклучено во А.4.3.3.2	Буџет на Република Северна Македонија ЕУ (ИПА)	
4.2.2. Подобрување на системот за квалитет	А 4.2.2.1. Спроведување анализа за мерење на ефектите и влијанијата од воведување на Стандардите за управување со квалитет	МИОА	I / 2020 I / 2022	II / 2020 II / 2022	Не се потребни финансиски средства		% на институции кои користат Стандарди за управување со квалитет и редовно ги надградуваат, вклучително и надградба на интерната регулатива врз основа на наодите од извештаите за примена на Стандардите за управување со квалитет
	А 4.2.2.2. Донесување на Национална рамка за управување со квалитет во институциите	МИОА	I / 2018	II / 2018	Не се потребни финансиски средства		
	А 4.2.2.3. Имплементација на Национална рамка за управување со квалитет во институциите	МИОА	II / 2018	IV / 2020	3.462.500,00	Буџет на Република Северна Македонија	
	А 4.2.2.4. Развој на програма за обуки за стандарди и модели за управување со квалитет	МИОА	II / 2018	II / 2018	Не се потребни финансиски средства		
	А 4.2.2.5. Превод и адаптација на новата верзија на САФ моделот, САФ2020	МИОА	II/2020	III/2020	Не се потребни финансиски средства		
	А 4.2.2.6. Воспоставување на мрежа за управување со квалитет во јавниот сектор	МИОА	II/2020	III/2020	Не се потребни финансиски средства		
	А 4.2.2.7. Воспоставување на Национална САФ процедурата за надворешна проценка	МИОА	I/2020	II/2020	Не се потребни финансиски средства		
	А 4.2.2.8 Спроведување обуки за вработените во јавниот сектор за стандарди и модели за управување со квалитет	МИОА	III / 2020	IV / 2022	900.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
М 4.2.3. Стандардизирање на податоците во јавните регистри	А 4.2.3.1. Усвојување на Стандарди за квалитет на податоци	МИОА	I / 2018	III / 2018	Не се потребни финансиски средства		% на јавни регистри кои се стандардизирани согласно стандардите, вклучително

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
и унифицирање на давањето услуги	A 4.2.3.2. Интеграција на стандарди за квалитет на податоци во релевантни закони	МИОА	IV / 2018	II / 2019	Не се потребни финансиски средства		и јавни регистри за кои врз основа на самоевалуацијата е утврдено дека ги задоволуваат стандардите % на услуги кои се усогласени со унифицираните стандарди за давање на услуги
	A 4.2.3.3. Стандардизација на регистрите на податоци за услуги	УВМК, ФЗОРСМ, ФПИОСМ, АВРСМ, АКН, УЈП, ЦРМ, ЦУ, МВР, МТСП	II / 2020	IV / 2022	1.000.000,00 вклучено во 4.3.3.2	Буџет на Република Северна Македонија ЕУ (ИПА)	
	A 4.2.3.4. Развој на Стандарди за давање услуги	МИОА	II / 2019	II / 2020	2.150.000,00	ЕУ (ИПА) ЕУИФ	
	A 4.2.3.5. Развој на програма и спроведување на обуки за давање услуги	МИОА	III / 2020	IV / 2021	Не се потребни финансиски средства		
М 4.2.4. Поедноставување на услугите	A 4.2.4.1. Пополнување на Каталогот на услуги	МИОА	I / 2018	IV / 2022	1.800.000	Донаторска поддршка Британска амбасада и ЕУ	Број на услуги за кои е направена евалуација во однос на вкупен број на услуги од Каталогот на услуги % на е-услуги за кои надоместоците се намалени споредено со надоместокот за соодветните услуги
	A 4.2.4.2. Квалитативна анализа на податоците од Каталогот со утврдување приоритет на услуги кои треба да се ревидираат и консултација со бизнис и граѓански сектор	МИОА	IV / 2018	II / 2021	500.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	A 4.2.4.3. Развој на методологија за вклучување на корисниците при креирање и оптимизирање на услугите	МИОА	II / 2019	II / 2020	Вклучено во А 4.2.3.5.	Донаторска поддршка (ЕУ (ИПА) ЕУИФ)	
	A 4.2.4.4. Развој на насоки за оптимизација на услуги	МИОА	II / 2019	II / 2020	Вклучено во А 4.2.4.5.	Донаторска поддршка (ЕУ (ИПА) ЕУИФ)	
	A 4.2.4.5. Градење на капацитети на вработените за ре-инженеринг на процесите, преку обуки, е-обуки и работилници	МИОА	I/2021	IV / 2022	Вклучено во А.4.3.3.2	ЕУ (ИПА)	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 4.2.4.6. Ре-инженеринг и оптимизација на услугите со документирање на процесите	МИОА Сите органи на државна управа	II / 2021	IV / 2022	Вклучено во А.4.3.3.2	ЕУ (ИПА)	
	А 4.2.4.7. Дигитализација на процесите и приклучување на Интероперабилност	МИОА Сите органи на државна управа	IV / 2020	IV / 2022	Вклучено во А.4.3.3.2	ЕУ (ИПА)	
	А 4.2.4.8. Анализа со препораки за одредување на висината на надоместоците за е-услуги	МИОА	II / 2018	IV / 2018	83.000.000,00	ЕУ (ИПА)	
М 4.2.5. Воведување на центри „Една точка за услуги“	А 4.2.5.1. Воспоставување на пилот центар „Една точка за услуги“ (ЕТУ), по принципот на дисперзирани шалтери од институции во Скопје)	МИОА	I / 2018	I / 2019	8.149.114,00	Буџет на Република Северна Македонија	% на отворени центри од планираните
	А 4.2.5.2. Трансформација на на центар „Една точка за услуги“ (ЕТУ)- Скопје, по принципот на едношалтерски систем	МИОА	IV / 2019	II / 2020	3.500.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
	А 4.2.5.3. Студија за изводливост на следни центри и дефинирање на минимум услови за воспоставување на нови ЕТУ	МИОА	I / 2018	II / 2018	Вклучено во А.4.2.4.7	ЕУ (ИПА)	
	А 4.2.5.4. Воспоставување на центар за услуги во Тетово , ЕТУ-Тетово	МИОА	I / 2018	I / 2020	1.500.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
	А 4.2.5.5. Воспоставување на нови центри (Куманово, Охрид, Битола) по принципот едношалтерски систем	МИОА	I / 2020	III / 2020	4.500.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
	А 4.2.5.6. Опременување на нови осум центри по претходна анализа во однос на	МИОА	I / 2020	I / 2021	6.000.000,00	Буџет на Република	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	изнајмување на деловни локации					Северна Македонија	
	А 4.2.5.7. Развој на Комуникациски план и промоција на центрите	МИОА	II / 2019	I / 2021	Вклучено во А.4.2.4.7.	ЕУ (ИПА)	
	А 4.2.5.8. Подобрување на работењето на кол центарот (број 15111)	МИОА	I / 2018	IV / 2018	Не се потребни финансиски средства		
М 4.2.6. Известување на јавноста и администрацијата за услугите	А 4.2.6.1. Развој на комуникациски план и воспоставување систем за редовно известување кој ќе опфати дефинирање на канали за известување	МИОА	III / 2018	II / 2019	Не се потребни финансиски средства		% на институции кои известувањето за вработените го вршат во пропишан рок
	А 4.2.6.2. Редовни и навремени обуки за вработените	МИОА	III / 2019	IV / 2022	Не се потребни финансиски средства		
	А 4.2.6.3. Воспоставување процедура за редовна информирање на јавноста за новостите за услугите	МИОА	I / 2020	II / 2020	Не се потребни финансиски средства		
М 4.2.7. Мерење на задоволството на корисници на услуги	А 4.2.7.1. Усвојување на Методологијата за оценка на индекс на квалитет на институциите (Методологија за оценка на квалитетот на работење на институциите и мерење на задоволството на корисниците на услугите	МИОА	I / 2020	II / 2020	Не се потребни финансиски средства	Буџет на Република Северна Македонија	% на институции кои вршат редовно мерење на задоволството на корисниците, согласно предвидената динамика
	А 4.2.7.2. Континуирана имплементација на Методологијата за оценка на индекс на квалитет на институциите (Методологија за оценка на квалитетот на работење на институциите и мерење на задоволството на корисниците на услугите	МИОА	III / 2020	IV / 2022	2.700.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
	А 4.2.7.3. Развој на програма за обуки за имплементација на инструментите за мерење на задоволство	МИОА	II / 2018	II / 2018	Вклучено во А. 4.2.7.1.	Буџет на Република Северна Македонија	
	А 4.2.7.4. Спроведување обуки за вработените во јавниот сектор за имплементација на инструментите за мерење на задоволство	МИОА	III / 2020	IV / 2022	475.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
	А 4.2.7.5. Развивање на методологија за мерење на испораката на е-услуги во однос на квалитетот, ефикасноста и ефективноста на ниво на услуга	МИОА	II/2020	IV/2022	Вклучено во А.4.3.3.2	ЕУ (ИПА)	
Поседна цел 4.3.: Дигитална средина која дава пристап до и можност за користење на е-услуги				Индикатор: % на услуги достапни на Националниот портал од вкупниот број на услуги % на е-услуги кои се достапни на корисниците кои користат различни методи за електронска идентификација			
М 4.3.1. Зголемување на бројот на високо софистицирани е-услуги достапни на едно место	А 4.3.1.1. Анализа на е-услуги кои се развиени и кои треба да се интегрираат во порталот, оние кои треба да се надградат на повисоко ниво и оние кои треба да се развијат	МИОА	I / 2018 II / 2020	II / 2018 IV / 2022	Вклучено во А.4.2.4.6. и А.4.2.4.7. Вклучено во А.4.3.3.2	ЕУ (ИПА)	% на ново развиени/интегрирани е-услуги кои се достапни на Националниот портал споредено со вкупниот број на расположливи е-услуги на порталот
	А 4.3.1.2. Усогласување на законската рамка за Националниот портал и е-услугите со препораки	МИОА	II / 2018	III / 2021	Вклучено во А.4.3.3.2	ЕУ (ИПА)	
	А 4.3.1.3. Усогласување на Законот за електронско управување и електронски услуги со потребите на Националниот портал	МИОА	I / 2018	II / 2018	Не се потребни финансиски средства		
	А 4.3.1.4. Развој на нови или надградба на постоечки е-услуги	МИОА	I / 2018	IV / 2019	Вклучено во А.4.2.4.6. и А.4.2.4.7.	ЕУ (ИПА)	

АКЦИСКИ ПЛАН 2018 - 2022 г.

Мерки	Активности	Водечки орган	Почетен датум (квартал)	Планиран датум на извршување (квартал)	Проценка на трошоците	Референци за изворот на финансирање	Индикатори
			III / 2020	IV / 2022	Вклучено во А.4.3.3.2		
	А 4.3.1.5. Развој на Национален портал (според „животни настани“)	МИОА	I / 2018	IV / 2019	Вклучено во А.4.2.4.7.	ЕУ (ИПА)	
	А 4.3.1.6. Промоција на порталот	МИОА	I / 2018	IV / 2019	Вклучено во А.4.2.4.7.	ИПА 2012 USAID	
	А 4.3.1.7. Редовна осовременување на порталот и надградба со нови е-услуги	МИОА	IV / 2019	IV / 2022	Вклучено во А.4.3.3.2	ЕУ (ИПА)	
М 4.3.2. Воведување електронска идентификација идентитет за користење е-услуги	А 4.3.2.1. Развој на goadmap за транспонирање на eIDAS регулатива	МИОА	III / 2018	IV / 2018	450.000,00	ЕУ (ИПА)	% на граѓани со електронски идентитет од националното решение
	А 4.3.2.2. Анализа и студија за воспоставување на eIDAS node во Република Северна Македонија	МИОА	II/2020	IV/2020	325.000,00	Потенцијална донаторска поддршка	
	А 4.3.2.3. Развој и имплементација на решението утврдено во анализата од 4.3.2.2	МИОА	I / 2021	I / 2022	1.200.000,00	Буџет на Република Северна Македонија	
М 4.3.3. Дигитализирање на регистрите за давање услуги	А 4.3.3.1. Идентификација на клучни регистри кои не се во дигитална форма и нивна приоритизација	МИОА Сите органи на државна управа	II / 2020	IV / 2022	Вклучено во А.4.3.3.2	ЕУ (ИПА)	% на дигитализирани регистри во однос на идентификуваните регистри за дигитализирање
	А 4.3.3.2. Дигитализација на регистрите согласно Стандардите за квалитет на податоци	МИОА, КЗПВЕП Сите органи на државна управа	I / 2021	IV / 2022	277.000.000,00	ЕУ (ИПА)	
	А 4.3.3.3. Развој на Централен електронски регистар на население	МИОА МВР, УВМК, ЦРСМ	I / 2018	II / 2018	Вклучено во А.4.2.4.7.	ЕУ (ИПА)	
	А 4.3.3.4. Законско регулирање на Централниот електронски регистар на население	МИОА	I / 2018	II / 2018	Не се потребни финансиски средства		